

Grelha de registos - Testes de Usabilidade - Serviço de Relações Externas

Serviços de Relações externas		Eficácia	
Usabilidade		Sim	Não

Eficiência							
Dificuldade (1 - Fácil, Razoável - 2, Difícil - 3)			Tempo (segundos)		Hesitação (Nenhuma - 1, Pouca - 2, Muita - 3)		
1	2	3	Tempo Médio	Tempo demorado	1	2	3

Observações

Serviço de relações externas - AjaxLife		
O utilizador consegue navegar facilmente entre as áreas? <i>Consistência e standards</i> <i>Reconhecer em vez de recordar</i>		
O interface é intuitivo para o utilizador dos SRE? <i>Consistência e standards</i> <i>Design minimalista</i>		

Satisfação Serviço das relações externas				
	Muito Baixa	Baixa	Elevada	Muito Elevada
Qual o grau de satisfação na utilização do serviço das relações externas ao nível da comunicação AjaxLife - Second Life?				

Sugestões/Críticas para a melhoria do serviço das relações externas

 Heurísticas a avaliar