

Grelha de registos - Testes de Usabilidade - Serviço de Relações Externas - Utilizadores Comuns

Serviços de Relações externas		
Usabilidade	Eficácia	
	Sim	Não

Eficiência							
Dificuldade (1 - Fácil, Razoável - 2, Difícil - 3)			Tempo (segundos)		Hesitação (Nenhuma - 1, Pouca - 2, Muita - 3)		
1	2	3	Tempo Médio	Tempo demorado	1	2	3

Observações

Serviço de relações externas - Twitter e Email		
O utilizador consegue identificar o elemento de envio de e-mail? <small>Ligação entre o sistema e o mundo real Consistência e standards</small>		
O utilizador consegue identificar o elemento de accionar mecanismo de efectuar pedido? <small>Ligação entre o sistema e o mundo real Consistência e standards</small>		
O utilizador que efectua o pedido consegue perceber a consequência do mesmo? <small>Prevenção de erros</small>		

Satisfação Serviço das relações externas				
	Muito Baixa	Baixa	Elevada	Muito Elevada
Qual o grau de satisfação na utilização do serviço das relações externas ao nível do envio de email?				
Qual o grau de satisfação na utilização do serviço das relações externas ao nível do envio de pedido de comunicação?				

Sugestões/Críticas para a melhoria do serviço das relações externas

Sistemas de Ajuda Relações externas			
	Sim	Não	Sugestões
Considera que os elementos do serviço das relações externas têm os sistemas de ajuda apropriados? <small>Ajuda e documentação</small>			
Feedback do envio de pedido			
Mensagem com o comando para efectuar o pedido			
Envio de e-mail			

Heurísticas a avaliar